

悠遊卡學生證換發公聽會 Q&A

99年10月4日第八國際會議廳(商學大樓8樓)

『為何要換發學生證？』

1. 學生證 IC 卡應用日趨多元，服務日新月異，現行使用之學生證已發行 10 年，卡片規格過時，且僅止於提供校園內應用，無法跟上時代的潮流，更限制了應用的層面與服務的範圍。
2. 悠遊卡學生證機制成熟，全國各校先後採用悠遊卡作為學生證合作廠商。
3. 推廣校園 e 卡應用服務，以原有學生證整合悠遊卡功能，擴大生活便利性。

『可不可以不用悠遊卡學生證？』

因校內所有服務及各項管控機制將整合至悠遊卡學生證，即校園 e 卡，以服務所有的學生。若不使用此規格學生證，將無法使用各項服務，例如進出圖書館、體育館、實驗室等門禁、活動參與簽到、助學生簽到等。

『新版的學生證新增哪些功能？』

- ◆ 整合悠遊卡，擴大全校師生食、衣、住、行、育、樂等民生消費範圍
 - 四大超商，例如：7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK
 - 餐飲服務業，例如：85°C、天仁茗茶、統一星巴克
 - 超級市場，例如：頂好、松青
 - 藥妝，例如：屈臣氏、康是美
 - ...

<http://www.easycard.com.tw/use/usell.asp>

<http://www.easycard.com.tw/upload/file/20100901.pdf>

『學生證遺失作業流程』

針對掛失問題，悠遊卡公司表示，數位學生證(校園 e 卡即屬數位學生證)屬於記名卡的一種，悠遊卡公司提供 24 小時受理記名卡掛失的服務，並比照香港八達通卡的最高標準，保障接獲記名卡掛失通報(即本校註冊課務組同仁於掛失系統登錄)6 小時後遭冒用的損失。

悠遊卡公司強調，在個資相關法令嚴格規範下，基於維護學生個人資料安全的責任，由各校自行保管數位學生證票卡持卡人及卡號資料，學生遺失數位學生證，才會由各校協助代為向本公司辦理掛失，暑假期間各校亦有行政人員受理掛失作業，兼顧學生用卡的便利性及安全性。

(資料來源：悠遊卡公司網站)

<http://www.easycard.com.tw/news/event-page.aspx?id=733>

至註冊課務組申請遺失補發 -> 確認退費之本人金融帳戶 -> [註冊課務組作業]
-> 補發新學生證

相關費用：

1. 持卡人須負擔掛失手續費 20 元、匯費(16 元)或其他因退款程序所產生之必要手續費，相關費用由卡片中可用金額餘額扣除。
2. 學生證補發工本費 250 元。

註冊課務組作業

1. 於校務資訊系統中作毀損遺失作廢作業，將遺失的卡片各項功能進行移除。
2. 進行新卡印製作業，並開啟新卡之各項服務功能，門禁最晚於隔日可開始使用。
3. 至『悠遊卡掛失系統』進行該卡片掛失作業，原卡片之儲值金額退還：由悠遊卡公司扣除手續費(20 元)及匯費(16 元)後(或其他因退款程序所產生之必要手續費)，退還至您所提供之本人金融帳戶。

校園 e 卡資訊說明：


一、這張校園 e 卡的功能？

「校園 e 卡」為本校與悠遊卡公司共同合作推出，將學生證/教職員證結合悠遊卡功能之數位智慧 IC 卡；持卡可於校園內進行門禁、圖書借閱、行政申請等校園身分識別，亦可於校園內指定消費通路與悠遊卡可消費通路進行消費。


二、儲值方式

「校園 e 卡」預設儲值金額為 0，儲值最高上限為新臺幣\$10,000 元，可重複儲值使用，您可使用以下方式進行儲值：

1. 人工加值

- (1) 校內儲值點：校內便利商店「萊爾富便利商店」。
- (2) 捷運各車站詢問處或其他指定地點提供加值服務，每次加值金額為 100 元或其倍數。
- (3) 您可於貼有『』圖案的便利商店進行加值，「7-ELEVEN、全家便利商店、萊爾富、OK 超商」每次加值金額為新臺幣 100 元或其倍數。
- (4) 詳細加值地點查詢可見悠遊卡公司網站(www.easycard.com.tw)。

2. 機器加值

您可利用有『』標誌之悠遊卡加值機進行加值，每次加值金額為新臺幣 100 元或其倍數。目前僅限台北縣市捷運站。

3. 儲值方式依據悠遊卡公司規定辦理，如有調整以悠遊卡公司公告為準。

三、消費範圍

1. 校外部份

- (1) 悠遊卡既有的服務：交通事業（台北大眾捷運系統、台鐵【基隆-中壢】、台北縣市公車、國道客運等）、公共服務（台北縣市公共圖書館、台北縣市公立停車場等）。
- (2) 全國四大便利超商（7-11、全家、O.K.、萊爾富）及多家知名連鎖店全國共計 1 萬多家特約商店

2. 校內部份

- (1) 學雜費：您可於圖書館、出納組、自動繳費機等進行各項相關費用繳納。
- (2) 列影印：資電館地下一樓列印中心。

3. 持卡消費，消費金額將自卡片扣除。消費金額以卡片之儲值餘額為上限，每筆消費金額上限為 1,000 元，每卡每日消費限額為 3,000 元(不包括搭乘交通工具費用)。

四、餘額查詢

1. 持卡人每次交易時，驗票機上會顯示卡片餘額，另可在置於交通業者之固定式查詢機查詢卡片所載最近六筆交易記錄。

2. 持卡人欲申請卡片交易明細時，可持卡於「悠遊卡公司」或「台北車站悠遊卡客服中心」申請，唯僅提供一個月內之交易資料，申請工本費依照悠遊卡公司規範辦理。

3. 持卡人於特店消費時所取得之消費收據亦會顯示卡片餘額。

五、使用期限

1. 校園 e 卡之身分識別功能(如學生證/教職員證等)效期依據校方規範辦理。

2. 校園 e 卡之悠遊卡功能及儲值餘額無使用期限；惟學生悠遊卡優惠將於學生身分消滅時一併取消，學生休、退學或畢業，應依規定向教務單位辦理相關手續，如有違法或不當使用學生證者，應自負其責。

六、保存方式

1. 請勿將卡片置於高溫、高濕、高磁的環境下，避免造成毀損。

2. 請妥善保管卡片，避免折損或毀壞。

七、遺失或損壞處理

1. 持卡人應盡善良管理人之義務使用並保管卡片，並應防止他人獲悉持卡人卡片相關作業訊息，當發生卡片遺失、遭竊、詐取、損毀、滅失或遭第三人占有等情形時，若持卡人已依據校方所規範之辦法辦理悠遊卡掛失止付作業，掛失後 48 小時內被冒用所發生之損失，由持卡人自行負擔。

2. 校園 e 卡之儲值金等同現金，請自行妥善保管。

3. 欲掛失卡片請親洽註冊課務組辦理。

八、客服資訊

1. 對身分識別有疑義者：學生請洽註冊課務組／教職員工請洽人事室。

2. 對電子錢包有疑義者：請洽悠遊卡公司。

3. 悠遊卡公司聯絡資訊如下：

客服中心（網址：<http://www.tscc.com.tw/service/center.asp>）。

服務時間：週一至週六：10:00AM~7:00PM（週日公休）

服務地址：台中市西屯區台中港路三段 87 號(統聯中港轉運站)

免付費服務電話：412-8880(手機及金馬地區請加 02)

4. 補發卡相關問題請洽本校註冊課務組。

九、現有儲值系統預計使用至2010/12/31，學校將另行公告，辦理剩餘儲值金額退回至學生的帳戶之時程及程序。

十、換發卡時程：

99學年度入學新生已於9月8日、9日發出行新版學生證；原持有舊版學生證之學生經由10月4日公聽會決定於10月18日至29日至各系辦公室換發新版學生證（延修生無製作新版學生證），11月1日後改至註冊課務組（一）辦公室領取，進修部學生於於夜間至工學館之聯合服務中心領取。

預計於10月29日全部換發完成，並於99年11月1日（一）起，全校原有門禁、簽到等IC卡相關應用服務將以新版學生證作為辨識，舊卡可留供紀念不回收。